

Garantias MiYOSMART

1. Garantia Contra Riscos:

Coating MiYOSMART – 1 ano de garantia

¹ o tempo de garantia está associado a data da emissão da nota fiscal;

² o tempo determinado na tabela acima está inclusa o tempo de garantia legal determinada por lei.

Causa: Garantia exclusiva para Microabrasões derivadas da limpeza cotidiana das lentes.

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de remessa de garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e lentes danificadas.

Cobertura: Sempre pelo produto idêntico ao pedido original, que inclui grau, tratamento, medidas.

Não se Aplica: Danos oriundos de contatos com materiais químicos ou abrasivos, mau uso, limpeza inadequada, lentes expostas a altas temperaturas, erro ou perdas oriundos do processo de montagem externas as Filiais Hoya e Troca de Aro.

2. Defeito no Antirreflexo:

Coating MiYOSMART – 1 ano de garantia

Causa: Deformações, Manchas, Descascamento, possíveis vícios ou defeitos oriundos exclusivamente da fabricação das lentes.

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de Remessa em garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e devolução das lentes danificadas.

Cobertura: Sempre pelo produto idêntico ao pedido original. Mesmo desenho, material, adicionais e dioptria.

Não se Aplica: Danos oriundos de contatos com materiais químicos ou abrasivos, mau uso, limpeza inadequada, lentes expostas a altas temperaturas, erro ou perdas oriundos do processo de montagem externas as Filiais Hoya e Troca de Aro.

3. Garantia Contra Quebra:

Policarbonato – 1 ano de garantia

Causa: trinca ou quebra das lentes oriundo do uso diário das lentes

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de Remessa em garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e devolução das lentes danificadas.

Cobertura: Sempre pelo produto idêntico ao pedido original. Mesmo desenho, material, adicionais e dioptria.

Não se Aplica: Danos oriundos de contatos com materiais químicos ou abrasivos, lentes expostas a altas temperaturas, erro ou perdas do processo de montagem externa as Filiais Hoya e Troca de Aro.

4. Não Adaptação a Lentes:

Produto atendido: MiYOSMART

Prazo: 90 dias da data emissão da nota fiscal.

Cobertura: Alteração de medidas, troca de corredor, não adaptação a MiYOSMART (Troca para Visão Simples).

Não se Aplica: Troca de Produtos, Alteração no Índice de refração ou do tratamento antirreflexo. Erro de escolha da Armação, Erro na Montagem e ou Surfaçagem.

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de Remessa em garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e devolução das lentes danificadas.

5. Mudança de Prescrição:

Prazo: 6 meses da data da Compra / emissão da nota fiscal;

Causa: Alteração da prescrição médica, quando a correção visual do consumidor não apresenta a performance esperada, sentindo desconforto e dificuldade de adaptar-se às dioptrias solicitadas.

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de Remessa em garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e devolução das lentes danificadas. Cópia das duas receitas legíveis com carimbo, CRM e assinatura do médico; certificado das lentes.

Cobertura: Sempre pelo produto idêntico ao pedido original.

Não se Aplica: Não Cobrimos Troca de Aro.

6. Variação (progressão) do grau de miopia

Prazo: 6 meses da data da Compra / emissão da nota fiscal;

Causa: Variação (progressão) do grau de miopia =ou> +0,75;

Itens obrigatórios para atendimento: Nota Fiscal Eletrônica de Remessa em garantia emitida pelo cliente, protocolo aberto no Hoyalab e devolução das lentes danificadas.

Cobertura: Sempre pelo produto idêntico ao pedido original.

Não se Aplica: Não Cobrimos Troca de Aro.